|  |  |
| --- | --- |
|  | Sede Concepción Talcahuano  JetCat – Informe 1 |
|  |  |
|  |  |
|  | Miguel Montero  Cristián De la Rivera |
|  |  |
|  | |  | | --- | |  | | Concepción, septiembre de 2012 | |

# Índice

[2. Índice 2](#_Toc336288667)

[3. Introducción 3](#_Toc336288668)

[4. Definición de la empresa 4](#_Toc336288669)

[5. Sistema a realizar 5](#_Toc336288670)

[6. Planificación de actividades 6](#_Toc336288671)

[7. Diseño lógico del proyecto 7](#_Toc336288672)

[8. Planes de prueba 8](#_Toc336288673)

[9. Conclusión 9](#_Toc336288674)

[10. Bibliografía 10](#_Toc336288675)

# Introducción

Este informe está destinado a mostrar una estrategia y desarrollo de solución para una aplicación web destinada a satisfacer las necesidades administrativas y comerciales de una empresa de atención veterinaria y venta de insumos asociados. Las soluciones trabajadas se circunscriben a los requerimientos planteados por la empresa y exploran alternativas de desarrollo del proyecto que permitan lograr los resultados de forma eficaz, manteniendo una coherencia entre las metodologías y herramientas utilizadas.

Como base para la exploración de las posibles soluciones a las problemáticas existentes, se presenta un análisis de la empresa, considerando su estructura y situación actual; trabajando asimismo el enfoque más acotado al área relevante para el desarrollo de la aplicación.

Para lograr una justificación fundamentada, los cálculos y decisiones de las herramientas a utilizar y sus costos están explicados y sintetizados; manteniéndose, sin embargo, los detalles expuestos en los anexos para posibilitar el análisis más exhaustivo en caso de ser necesario. Dado el relativo poco tiempo que muchas de estas tecnologías llevan en el mercado, existen casos en que la interrelación de herramientas a utilizar abordan un espectro más bien limitado, lo que obliga a la utilización de cierto grupo de programas que, en conjunto, logran un objetivo final cooperando entre ellos.

Durante el desarrollo del documento se abordan los distintos aspectos relevantes al considerar factibilidades en un proyecto de este tipo, considerando los objetivos, descripción de problemática y su solución como un contexto para entender las alternativas de solución. Una vez realizado este paso inicial se procede a la descripción de las factibilidades en sí, expuestas de forma simple y concisa para facilitar su estudio y análisis. De la muestra de estas dos factibilidades se pueden obtener ventajas y desventajas de varias formas, las que recorren desde diferencias económicas hasta de familiaridad con los softwares utilizados.

Finalmente, integrando lo anterior, se muestra una planificación de las actividades determinadas en pos de construir una solución, considerando puntos como el estudio del personal requerido y sus roles asociados; conjuntamente con las relaciones que deben presentar como equipo. Siguiendo a lo anterior, se estudian los posibles riesgos a presentarse en el ejercicio de desarrollo, con su correspondiente clasificación y priorización para terminar en una planificación que organiza la distribución en el tiempo de todos los aspectos anteriormente mencionados.

# Definición de la empresa

## Descripción de la empresa

Es una empresa pequeña que lleva más de 25 años al servicio veterinario, además de la venta de accesorios y fármacos para mascotas. Al ser una pequeña empresa requiere de poco personal, tiendo actualmente, en promedio, 8 trabajadores. Posee variados servicios comunes del rubro y atienden principalmente a animales domésticos o clínica menor (perros y gatos). Actualmente la empresa posee un solo establecimiento de atención.

Hasta el momento la administración de la empresa se hace a través de almacenamiento y flujo de información manualmente en formato de papel con registros físicos guardados en archivadores dentro del mismo local. Solo el dueño tiene acceso a estos registros, siendo él el responsable y principal consumidor de estos datos. Actualmente la empresa consta de una sucursal, sin ningún tipo de sistema interconectado o automatizado.

La base de clientes de la empresa es más bien estable, donde las personas acostumbran a visitar periódicamente a la empresa para cubrir sus necesidades. En este sentido la empresa basa su negocio en la confianza que entrega a sus clientes, lo que engloba la diferencia que provoca un buen momento económico de ésta. Por la razón anterior, actualmente se planea crecer en un futuro, adquiriendo nuevas sucursales en la misma ciudad para facilitar su administración.

## Estructura organizacional de la empresa

El dueño junto con la secretaria comparten tareas de administración como el registro de datos de los clientes, recepción y ventas de insumos; por su parte el dueño está a cargo de controlar a los trabajadores para que hagan las tareas establecidas.

La secretaria se encarga de administrar los ingresos de la empresa, sea tanto por las atenciones veterinarias como la venta de artículos y fármacos para mascotas, siendo vendidos estos fármacos sólo recetados por los médicos veterinarios.

Los veterinarios se encargan sólo de revisar a los pacientes y dar los diagnósticos correspondientes; además de operar a estos pacientes si es necesario. Los ayudantes de veterinaria están para apoyar la acción del veterinario, además de acciones de manejo de animales en general. Estos están a cargo del dueño y le responden a él.

## Organigrama de la empresa

## Identificación del problema

### Especificación de la situación actual

### Evaluación de situación actual

# Sistema a realizar

## Requerimientos específicos de usuario

### Requerimientos solicitados

### Clasificación de requerimientos

## Objetivo general del proyecto

## Objetivo específico del proyecto

## Breve descripción del proyecto

## Ámbito y limitación del proyecto

## Factibilidad del proyecto

### Solución 1

#### Factibilidad Técnica

#### Factibilidad económica

#### Factibilidad operacional

#### Factibilidad legal

#### Factibilidad de implementación

### Solución 2

#### Factibilidad Técnica

#### Factibilidad económica

#### Factibilidad operacional

#### Factibilidad legal

#### Factibilidad de implementación

## Identificación de solución

### Identificación y justificación de selección

### Proyección de solución a implementar

# Planificación de actividades

## Identificación y justificación de metodología utilizada

## Identificación de roles profesionales

## Identificación de equipo de trabajo

## Plan de contingencia

### Identificación de riesgos

### Priorización de riesgos

## Planificación temporal